



Fachberatungsstelle  
für Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstellen  
und Schuldenprävention  
im Freistaat Thüringen  
Arnstädter Straße 50 99096 Erfurt

**Newsletter  
des Fachbereichs Schuldenprävention**

**Nr. 2/2021**

<b>I. Aktuelles aus der Fachberatungsstelle .....</b>	<b>2</b>
2. Praxistag 2021 <i>digital</i> .....	2
<b>II. Armut-Gesellschaft-Schuldenfallen .....</b>	<b>3</b>
👤 Lohnt sich das? YouTube-Kanal zu Jobs und Gehalt .....	3
Wahlprüfsteine und Argumentationshilfe der BAG SB .....	3
Musterfeststellungsklage gegen EOS .....	4
Jugend im Visier der Finanzdienstleister*innen.....	4
<b>III. Veranstaltungen/Fortbildungen .....</b>	<b>5</b>
📅 Forum Schuldnerberatung 11. – 12.11.2021 .....	5
📅 Umgang mit psychisch kranken Menschen 22. – 23.11.2021.....	5
📅 CAWIN-Schulung für Einsteiger und Auffrischer 29.04.2021.....	5
<b>IV. Material .....</b>	<b>6</b>
📖 Armut im Alter verhindern? Wirkmöglichkeiten der Schuldnerberatung .....	6
📖 Schuldnerberatung und Schuldenprävention als Soziale Arbeit .....	6
Inkasso-Check der Verbraucherzentrale auf aktuellem Stand .....	6
<b>V. Stellenmarkt.....</b>	<b>7</b>

## **I. Aktuelles aus der Fachberatungsstelle**

### **2. Praxistag 2021 *digital***

Der zweite Praxistag dieses Jahres wurde wie auch schon im März 2021 als rein digitale Veranstaltung durchgeführt. Über 40 Berater\*innen der Thüringer Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstellen verfolgten die Inhalte, die die Fachberatungsstelle zusammengestellt hat. Das Tagesprogramm beinhaltete neben der Erörterung rechtlich komplexer Fälle der aktuellen Beratungspraxis, die Änderungen im Inkassorecht sowie einen Gastbeitrag zum Thema digitale Spielwelten und ihre Fallstricke.

### **Änderungen im Inkassorecht**

- Geringere Gebühren bei Fällen mit wenig Aufwand (außerhalb des gerichtlichen Mahnverfahrens)
- Gebührendeckelung bei kleinen Forderungen bis 50 €
- Absenkung der Einigungsgebühr bei Zahlungsvereinbarungen
- Keine doppelten Kosten mehr durch Doppelauftrag an Inkasso und Anwalt\*in
- Angleichung der Gebühren im gerichtlichen Mahnverfahren an Rechtsanwält\*innen
- Informationspflicht zur Reduktion von Verwechslungen (Identitätsdiebstahl)
- Eignungs- und Zulässigkeitsprüfung sowie mehr Rechte für Aufsichtsbehörden

### **Gastbeitrag „Gaming, Gambling, Geld.“**

Ingo Weidenkaff, Jugendmedienschützer von der [LAG Kinder- und Jugendschutz in Thüringen](#), gab einen umfassenden Überblick über virtuelle Spielwelten und möglichen Überschuldungsrisiken durch In-App-Käufe, Werbung und unvorsichtige Einstellungen bei den Zahlungsoptionen. Im Folgenden einige hilfreiche Tipps:

- Dialog statt Verbot, Vereinbarungen zu Spielzeiten
- Einstellungen am Gerät (WLAN nachts abschalten)
- Kreditkartendaten der Eltern nicht an die Kinder weitergeben
- Taschengeld sollte bedingungslos zur freien Verfügung stehen (birgt kein Überschuldungspotenzial)
- Eltern müssen ständig gut informiert sein

Hilfreiche Links und Informationsportale:

- <https://families.google.com/intl/de/familylink/>
- <https://www.f-droid.org/>
- <https://www.spielbar.de/>
- <https://www.spieleratgeber-nrw.de/>
- <https://www.klicksafe.de/>

## II. Armut-Gesellschaft-Schuldenfallen

### **Lohnt sich das? YouTube-Kanal zu Jobs und Gehalt**

Was verdient ein Paketbote, eine Ärztin oder ein Feuerwehrmann? Was müssen sie dafür tun und wofür geben sie ihr Geld aus? Der Bayerische Rundfunk beantwortet unter dem Titel „Lohnt sich das?“ wichtige Fragen, die sich insbesondere am Ende der Schulzeit viele junge Menschen stellen. Die maximal 15 Minuten langen Videos eignen sich hervorragend zur Thematisierung von Haushaltsplan und Budgetplanung, da am Ende immer eine kurze Zusammenfassung zu den Einnahmen und Ausgaben erfolgt.



Den Kanal und die Videos finden Sie [hier](#).

### **Wahlprüfsteine und Argumentationshilfe der BAG SB**

Am 26. September war Bundestagswahl und die Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung hat anhand von sechs Wahlprüfsteinen die Positionen der einzelnen Parteien in Bezug auf die Schuldnerberatung eingefangen. Einerseits dienen die Antworten dazu, die Entscheidung im Wahllokal zu erleichtern und andererseits sollen sie Grundlage für Gespräche zur Weiterentwicklung des Arbeitsfelds genutzt werden.

[Hier](#) geht's zu den Wahlprüfsteinen.

Unter dem Leitsatz „Zeit zum Handeln! Schuldnerberatung ausbauen!“ fasst die BAG SB *sinnige Finanzierungsmöglichkeiten, den Nutzen der Beratung für Ratsuchende, Gläubiger\*innen, Wirtschaft, Staat und Gesellschaft insgesamt* sowie *Voraussetzung auf Bundes-, Länder- und kommunaler Ebene* zusammen. Diese Argumentationshilfe kann genutzt werden für die Öffentlichkeitsarbeit, den Austausch in Netzwerken und natürlich zur Einflussnahme auf die Politik.

[Hier](#) geht's zur Argumentationshilfe und [hier](#) sind die einzelnen Aspekte nochmal ausführlicher beschrieben.

## **Musterfeststellungsklage gegen EOS**

Mit der Zulassung der Musterfeststellungsklage durch das Oberlandesgericht Hamburg können sich nun Betroffene beim Bundesamt für Justiz in das Klageregister eintragen lassen. Wichtig: Nur Angemeldete nehmen an der Musterfeststellungsklage teil.

Hintergrund: EOS (Otto-Group) erhöht aus Sicht der Verbraucherzentrale durch eine Beauftragung des Schwesterunternehmens künstlich die Kosten. Statt weniger Euro werden so schnell 70 oder sogar mehrere hundert Euro fällig.

Die Anmeldung ist bis Ende November bzw. bis zum Beginn der mündlichen Verhandlung möglich.

Alle wichtigen Informationen und häufige Fragen sind [hier](#) zusammengefasst. Ob Ihr Fall zur Musterfeststellungsklage passt, lässt sich mit dem [Klage-Check](#) prüfen.

## **Jugend im Visier der Finanzdienstleister\*innen**

Immer wieder gibt es Erhebungen dazu, wie junge Menschen mit ihrem Einkommen auskommen und wie gut sie rund ums Geld informiert sind. Auffällig ist dabei, dass das Fazit häufig lautet: die Jugend schwächelt bei Finanzwissen.

Mit Blick auf die Überschuldungsstatistik bei jungen Menschen kann man durchaus zur selben Einschätzung kommen. *Unwirtschaftliche Haushaltsführung* steht bei den 20-25-Jährigen auf Platz eins der Überschuldungsursachen.

Sind die Auftragsgeber\*innen solcher Studien aber vor allem im Finanzdienstleistungssektor tätig, lohnt es sich noch einmal genauer hinzuschauen, haben diese doch ein nachvollziehbares Interesse junge Menschen für ihre Produkte zu gewinnen.

So haben der [Bundesverband deutscher Banken](#) sowie [Union Investment](#) jeweils Studien in Auftrag gegeben, die unter anderem das Wissen um Finanzen erfragen, den Schulen ein schlechtes Zeugnis ausstellen und Wirtschaftsthemen einen höheren Stellenwert zusprechen.

Bei der Frage nach Themen, die mehr in den Fokus rücken sollen, steht an erster Stelle der *Umgang mit Geld*. *Altersvorsorge*, *Unternehmen*, *Banken* und *Geldanlage* sind für die befragten 14-24-Jährigen nachrangig. Weiterhin wird das Wissen anhand von Begriffen, wie *Inflationsrate*, *Angebot und Nachfrage*, *EZB*, *Investmentfonds* geprüft.

Fragen nach Haushaltsplan, Nebenkostenabrechnung, Widerrufsrecht oder schlicht nach der Bedeutung von Inflation oder Aktienmarkt für das eigene Leben, den eigenen Alltag fehlen aber. Gleichsam zeigt sich, dass junge Menschen praktische Aspekte wie Online-Banking beherrschen, die meisten mit ihrem Einkommen auskommen und nur wenige auf Pump konsumieren.

Worauf die Einseitigkeit der Fragestellungen bzw. die Interpretation der Ergebnisse abzielen, lässt sich nur spekulieren. Wichtig ist aber, finanzielle Bildung nicht denen zu überlassen, die von entsprechend gefärbter Wissensvermittlung profitieren. Dass in erster Linie Eltern und die Schule für die Vermittlung von Finanzwissen verantwortlich sein sollten, finden auch die mehr als 2000 befragten 18-29-Jährigen. Hier gilt es unabhängig von Geschäftsinteressen wirtschaftliche Zusammenhänge, Pro und Contra von kapitalgedeckter Altersvorsorge und alltagsnahe Infos zu Nebenkosten, Stromtarif oder Haushaltsplan zu vermitteln.

Mehr zum Thema finden Sie unter anderem in dem [Blog](#) von Prof. Hartmut Walz

### III. Veranstaltungen/Fortbildungen

#### **Forum Schuldnerberatung 11. – 12.11.2021**

Diese jährlich stattfindende Veranstaltung ist neben der Jahrestagung der BAG SB das einzige Format dieser Größenordnung mit dem alleinigen Fokus auf die Schuldnerberatung. Organisiert und durchgeführt wird diese Veranstaltung vom Deutschen Verein und der Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung der Verbände. Schwerpunkte sind:

- Situation von überschuldeten Menschen
- Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung
- Auswirkungen der Covid-19-Pandemie
- eine sich verändernde Zielgruppe in der Schuldnerberatung

Veranstaltungsort: digital  
Kosten: 23 € bzw. 29 €

Die Anmeldung und weitere Informationen finden Sie [hier](#).

#### **Umgang mit psychisch kranken Menschen 22. – 23.11.2021**

Psychische Erkrankungen verzeichnen einen stetigen Zuwachs in unserer Gesellschaft, was sich auch in der Zusammensetzung der Ratsuchenden in der Schuldnerberatung niederschlägt. Der Vortrag von Prof. Stange zum ersten Praxistag 2021 zur Beziehungsgestaltung und Gesprächsführung mit psychisch kranken Menschen stieß auf großes Interesse. Deshalb an dieser Stelle nochmal eine Empfehlung für eine umfassendere Bearbeitung dieses Themas.

Veranstaltungsort: Haus der Parität – Neudietendorf  
Kosten: 265 € bzw. 300 €

Die Anmeldung und weitere Informationen finden Sie [hier](#).

#### **CAWIN-Schulung für Einsteiger und Auffrischer 29.04.2021**

Nachdem diese Fortbildung 2021 leider ausgefallen ist, können sich alle Interessierten auf einen neuen Anlauf im April 2022 freuen. Unter Leitung von Frau Melanie Schliebener von der VZ NRW wird ein Einblick in die wesentlichen Programmfunktionen der aktuellen CAWIN-Version gegeben.

Veranstaltungsort: Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen, Erfurt  
Kosten: 260 € bzw. 290 €

Die Anmeldung und weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## IV. Material



### **Armut im Alter verhindern? Wirkmöglichkeiten der Schuldnerberatung**

Mit dieser Publikation wendet sich der Autor Daniel Schneider, selbst ausgebildeter Schuldnerberater, der Alterskohorte ab 65 Jahren zu. Dass es sich dabei um eine besondere Zielgruppe handelt, zeigt nicht zuletzt die Tatsache, dass im Gegensatz zu jüngeren Überschuldeten das Einkommen absehbar eher sinken wird.

Anhand von Expert\*inneninterviews zeigt der Autor welchen Herausforderungen die Soziale Schuldnerberatung gegenüber steht und wie sie damit umgehen kann. Um bspw. Stigmatisierung, Rückzug und Verweigern von Unterstützung entgegenzuwirken, bedarf es Aufklärung und Vernetzung.

Weitere Informationen zum Buch finden Sie [hier](#).



### **Schuldnerberatung und Schuldenprävention als Soziale Arbeit**

Mit dem im August erschienen Werk von Dr. Christoph Mattes wird ein umfassender Blick auf Schuldnerberatung gerichtet. Als zentrales Anliegen formuliert der Autor die Herstellung des Bezugs „Schuldnerberatung ist Soziale Arbeit“. Abgrenzend zu gewerblicher Schuldnerberatung und anderen Formen der Rechtsberatung wird der sozialarbeiterische Gehalt herausgestellt. Dabei erfolgt eine grundlegende Verortung der Schuldnerberatung, das eigene professionelles Selbstverständnis, Aufgabenstellungen und Widersprüche, geschichtliche Entwicklung von Überschuldung und Beratung, aber auch aktuelle Überschuldungsbefunde, neue Beratungsansätze, wie Hypnosystemische Beratung sowie Prävention und Evaluation werden erörtert.

Weitere Informationen zum Buch finden Sie [hier](#).

### **Inkasso-Check der Verbraucherzentrale auf aktuellem Stand**

Die ab 1.10.2021 greifenden Änderungen im Inkassorecht werden im Inkassocheck der VZ Niedersachsen mit abgedeckt. Das bedeutet, eine kostenlose Prüfung vorliegender Inkassoforderungen und erhobener Inkassokosten ist weiterhin möglich.

Gedacht ist dieses Online-Tool zur Unterstützung von Verbraucher\*innen, die noch außerhalb des gerichtlichen Mahnverfahrens Post von Inkassounternehmen erhalten. Abhängig von den Angaben erhält man weitere hilfreiche Informationen oder einen Musterbrief, um unrechtmäßigen Kosten und Forderungen widersprechen zu können.

Den Inkasso-Check finden Sie [hier](#).

## **V. Stellenmarkt**

Für einen wichtigen Bereich der Sozialen Arbeit braucht es kompetente Fachkräfte! Auf der Website der BAG Schuldnerberatung e. V. finden sich bundesweit ausgeschriebene Stellen.

<http://www.bag-sb.de/berater/stellenmarkt/>

Liebe Grüße aus Erfurt!



Oktober 2021

Fachberatungsstelle – Fachbereich Schuldenprävention