



Fachberatungsstelle
für Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstellen
und Schuldenprävention
im Freistaat Thüringen
Arnstädter Straße 50 99096 Erfurt

**Newsletter
des Fachbereichs Schuldenprävention**

Nr. 1/2024

I. Aktuelles aus der Fachberatungsstelle	2
1. Praxistag 2024	2
II. Armut-Gesellschaft-Schuldenfallen	3
STellaR – Videoberatung weitergedacht.....	3
🎮 Lootboxen – digitale Spiele als Einstieg zum Glückspiel (43 min).....	4
III. Veranstaltungen/Fortbildungen	5
📅 BAG-SB Mitgliederversammlung 06.-07.05.2024	5
📅 Internationale Konferenz zu Finanzdienstleistungen 16.-17.05.2024.....	5
📅 Aktionswoche Schuldnerberatung 10.06.-14.06.2024	6
📅 Finanzkompetenz zum Frühstück 18.06.2024.....	6
IV. Material	7
Fakeshop-Finder	7
Digitales Entscheidungsspiel zur Verhaltensökonomie	7
📖 Nachhaltigkeit für die Soziale Schuldnerberatung	7
V. Stellenmarkt.....	8

I. Aktuelles aus der Fachberatungsstelle

1. Praxistag 2024

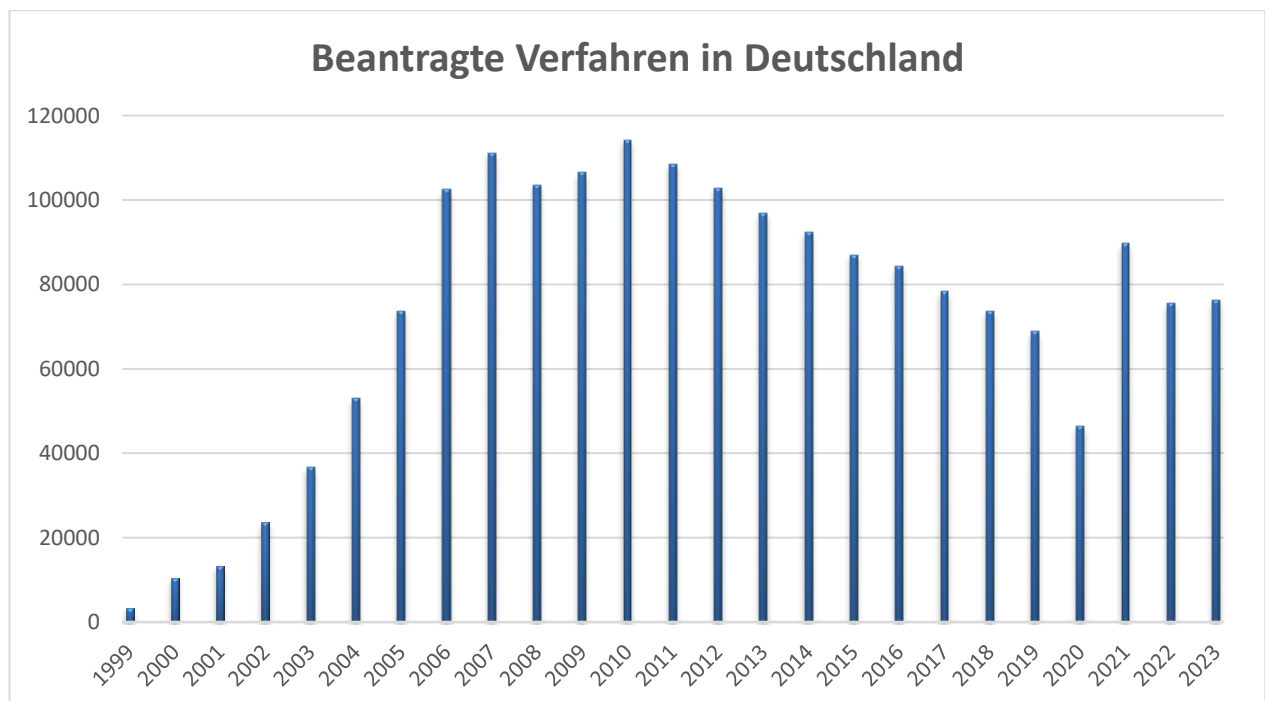
Der erste Praxistag Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung fand in diesem Jahr am 20. März statt. Mitarbeitende der Thüringer Beratungsstellen kamen in der Netzwerkgemeinde in Erfurt zusammen. Die insgesamt 35 Teilnehmenden widmeten sich den folgenden Inhalten: Insolvenzzahlen, Härtefallfonds Energiearmut, aktuelle Praxisfälle sowie Niedrigschwelligkeit.

Die Praxistage werden zweimal im Jahr von der Fachberatungsstelle als Fortbildungs- und Austauschplattform für die soziale Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung in Thüringen angeboten.

Insolvenzzahlen: Das Thüringer Landesamt für Statistik berichtet für das Jahr 2023 einen leichten Anstieg der Verbraucherinsolvenzverfahren von knapp 0,12% (von 1651 auf 1653 vereinfachte Insolvenzverfahren) im Vergleich zum Vorjahr.

Weiterhin sind sowohl die Pandemie als auch die Verkürzung der Restschuldbefreiung auf drei Jahre für Vergleiche im Längsschnitt zu berücksichtigen: Die Zurückhaltung bei Anträgen im Jahr 2020 gefolgt von einer Antragsflut in 2021, gepaart mit Infektionsschutzmaßnahmen und wirtschaftlichen Problemen durch die Pandemie, führt bei einer isolierten Betrachtung zu falschen Schlussfolgerungen.

Verglichen mit dem letzten Vorkrisenjahr 2019 zeichnet sich für Thüringen sogar eine deutlichere Zunahme von knapp 6% ab (von 1562 auf 1653).



Quelle: Destatis. Beantragte Verfahren **bundesweit** (Verbraucher und ehem. Selbstständige im vereinf. Verfahren).

Härtefallfonds: Nachdem eine Antragstellung für den „Thüringer Härtefallfonds Energiearmut Haushalte“ nach dem 31.10.2023 nicht mehr möglich war, ist es nun wieder möglich bis Ende Oktober 2024 Anträge zu stellen. Weiterhin sind die Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Thüringen erste Anlaufstelle, um die

Voraussetzungen zur Inanspruchnahme von Leistungen aus dem Härtefallfonds zu prüfen und das weitere Antragsverfahren abzuwickeln.

Die offizielle Ankündigung zur Fortsetzung des Härtefallfonds finden Sie [hier](#).

Praxisfälle: Verteilt über den Tag wurden zwölf Fälle mit komplexen rechtlichen Fragestellungen im Plenum aber auch in Gruppenarbeit erörtert.

Niedrigschwelligkeit: Niedrigschwelligkeit ist ein Konzept, bei dem es darum geht, Menschen die Unterstützung benötigen, den Zugang zu Hilfen zu erleichtern und damit einer Nichtinanspruchnahme entgegenzuwirken. In dem Arbeitsfeld der Schuldnerberatung steht diesem Leitsatz aber ein permanenter Ansturm Ratsuchender gegenüber, sodass bestehende Hürden zu einem regulierenden Element werden können und trotzdem immer wieder niedrigschwellige Angebote, wie das gemeinsame Öffnen von Briefen und Sortieren von Unterlagen vorgehalten werden. In Gruppenarbeit und anschließender Diskussion konnten sich die Mitarbeitenden der Beratungsstellen dazu austauschen.

Der **zweite Praxistag** in diesem Jahr wird auf zwei Tage verteilt am **26. und 27. November** stattfinden, wobei beide Veranstaltungen unabhängig voneinander besucht werden können.

Am **26. November** werden in einer Online-Veranstaltung die juristischen Themen angeboten, was die Bearbeitung von **Fallfragen aus der Praxis**, die in der Zeit vor dem Praxistag an die „Fachberatung Recht“ gerichtet wurden, beinhaltet.

Am **27. November** wird in der Netzwerkgemeinde in Erfurt unter Leitung von Katharina Loerbroks ein ausgedehntes Seminar zu den **Verwaltungstätigkeiten** in der Schuldnerberatung stattfinden.

II. Armut-Gesellschaft-Schuldenfallen

STellaR – Videoberatung weitergedacht

Menschen mit Unterstützungsbedarf zu erreichen, wenn Mobilität und digitale Fähigkeiten eingeschränkt sind, ist eine große Herausforderung. Unter dem Titel „Stationäre Telepräsenzberatung im ländlichen Raum“ kurz STellaR wird seit September 2020 (übrigens unabhängig von Corona) ein System entwickelt, eingerichtet und evaluiert, das Videoberatungsräume in öffentlichen Einrichtungen (Stadtteilzentren, kommunale Behörden usw.) vorsieht, in denen Ratsuchende Angebote wie die Schuldnerberatung nutzen können. Besonderer Vorteil dabei ist, dass die Beratenden selbst nicht vor Ort sein müssen, also nur digital zugeschaltet werden. Gleichzeitig benötigen die Ratsuchenden kein eigenes Gerät oder technisches Wissen zur Nutzung.



Insbesondere in strukturschwachen Regionen, kann das unterstützungsbedürftigen Menschen einen Zugang zu Hilfen sichern. Zu den Praxispartner*innen dieses Forschungsprojekts was unter anderem von Prof. Dr. Marc Weinhardt begleitet wird, gehört auch die Schuldnerberatung, sodass auch für dieses Arbeitsfeld interessante Erkenntnisse spätestens mit Projektende im August 2024 zu erwarten sind.

Weitere Informationen zum Projekt finden Sie [hier](#).

Lootboxen – digitale Spiele als Einstieg zum Glückspiel (43 min)

Freigegeben ab 0 Jahren, augenscheinlich unproblematische Spielinhalte und eine der beliebtesten Freizeitbeschäftigungen für junge Menschen: digitale Spiele wie die Fußballsimulation von Electronic Arts. Problematisch sind jedoch die integrierten Glücksspielelemente, die z. B. über Lootboxen (Schatzkisten) bereits Minderjährigen das Geld aus der Tasche ziehen und den Weg zur Spielothek bereiten können.

Viele Eltern wissen oft nicht, wie die Spiele funktionieren, welche Möglichkeiten zur Kostenkontrolle bestehen und welche Folgen (Überschuldung/Sucht) diese Spielmechanismen für ihre Kinder haben können.

In einem Beitrag des WDR werden die Risiken beliebter Spiele anhand von Betroffenen aufgezeigt und die in Deutschland überholte Rechtslage beim Vergleich mit anderen EU-Staaten kritisiert.

Den kompletten Beitrag des WDR finden Sie [hier](#).

III. Veranstaltungen/Fortbildungen

BAG-SB Mitgliederversammlung 06.-07.05.2024

In diesem Jahr findet keine Tagung der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung im üblichen Rahmen statt. Stattdessen wird die in der Vergangenheit oft an die Tagung angegliederte Mitgliederversammlung etwas umfassender gestaltet. Neben der Gelegenheit zum ausgiebigen Austausch der Teilnehmenden am 6. Mai, wird es ein kurzes Fachprogramm am 7. Mai geben. Eine weitere Besonderheit ist die für die Thüringer überschaubare Anreise, mit Zielort Leipzig (Ring Cafe).

Ort: Leipzig
Kosten: kostenlos (+ Unterkunft und Anreise)

Das vollständige Programm und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie [hier](#).

Internationale Konferenz zu Finanzdienstleistungen 16.-17.05.2024

Die diesjährige Konferenz des Instituts für Finanzdienstleistungen (iff) steht unter dem Titel „Finanzielle Teilhabe – nachhaltige Wege in der Digitalära“. Bei der jährlich stattfindenden Veranstaltung treffen sich rund 250 Personen aus Verbraucherschutz, Schuldnerberatung, Politik, Wissenschaft, Rechtsvertretung und Finanzdienstleistungsbranche. Thematisiert werden diesmal unter anderem Finanzprodukte für vulnerablere Zielgruppen, elektronische Kommunikation mit Gerichten (Bedarfe der Schuldnerberatung), Finanzierung finanzieller Bildung, KI in der Prävention von Überschuldung sowie Erwartungen an die Umsetzung der Verbraucherkreditrichtlinie.

Ort: Hamburg
Kosten: 150 Euro für gemeinnützige Organisationen oder
110 Euro für CAWIN-Kund*innen
zzgl. Anreise und Unterkunft

Näheres zur Veranstaltung finden Sie [hier](#).

Aktionswoche Schuldnerberatung 10.06.-14.06.2024

Unter dem Motto „Buy now – Inkasso später“ ruft die AG SBV zur diesjährigen Aktionswoche auf.



Forderungen zur Aktionswoche:

- Transparenz bei „Buy Now, Pay Later“ Angeboten
- Institutionell geförderte Präventionsarbeit (finanzielle Bildung)
- Rechtsanspruch auf Schuldnerberatung
- Ausbau der sozialen Schuldnerberatung

Wie auch in den Vorjahren ist es das Ziel, eine breite Öffentlichkeit mit bundesweiten Aktionen zu erreichen. Ob Zeitungsartikel, Interview, runder Tisch, Workshop/Seminar, Tag der offenen Tür oder Infostand auf dem Markt, es gibt vielfältige Möglichkeiten zur Überschuldungssituation zu informieren und den Forderungen der AG SBV, in deren Zentrum die Ratsuchenden stehen, Gewicht zu verleihen.

Näheres dazu finden Sie [hier](#).

Finanzkompetenz zum Frühstück 18.06.2024

Die Vortragsreihe des Präventionsnetzwerks Finanzkompetenz setzt sich auch in diesem Jahr fort. In einem kurzen Online-Meeting am 18. Juni von 9:00-10:00 Uhr geht es diesmal um das Thema „BaFin: Aufklärung für Verbraucherinnen und Verbraucher. Ein Blick hinter die Kulissen“. Hierzu werden Jörg Janotte, Referat Verbraucheraufklärung und -kompetenz sowie Dr. Sabine Reimer, Referatsleiterin Verbraucheraufklärung und -kompetenz, die Arbeit der BaFin ihres Bereichs vorstellen.

Ort: Online
Kosten: kostenlos

Näheres zur Veranstaltung finden Sie [hier](#).

IV. Material

Fakeshop-Finder

Im Internet gibt es unzählige Möglichkeiten schnell und bequem einzukaufen. Doch leider gibt es auch immer wieder sogenannte Fakeshops, die auch immer schwieriger als solche zu erkennen sind und persönliche Daten wie Name, Adresse, Kontodaten usw. erfassen und missbrauchen. Abhilfe schafft hier der Fakeshop-Finder der Verbraucherzentrale. Dieser überprüft unter Angabe der Webadresse, ob sich Anzeichen für einen unseriösen Onlineshop finden lassen.

Zum Fakeshop-Finder gelangen Sie [hier](#).

Digitales Entscheidungsspiel zur Verhaltensökonomie

Der Sparkassen-Schulservice bietet auf seiner Website eine ganze Reihe an Material zu finanzieller Bildung für den Unterricht bzw. schulähnliche Einrichtungen. Hierzu gehören Arbeitsblätter, Erklärvideos und interaktive Übungen, die kostenlos und werbefrei (bis auf den Hinweis zur Sparkasse) genutzt werden können.

Eine dieser interaktiven Übungen ist das Entscheidungsspiel „mission decision“, was über das eigene Entscheidungsverhalten den Einfluss gängiger Verkaufsstrategien erklärt. Hierfür beantworten die Teilnehmenden sechs Fragen zu alltäglichen Kaufentscheidungen und bekommen eine Rückmeldung zu ihrer Auswahl. Hintergrund sind die in der Verhaltensökonomie untersuchten irrationalen Entscheidungsmuster von Menschen, die sich Unternehmen und Verkäufer*innen zu Nutze machen.

Zum Sparkassen-Schulservice gelangen Sie [hier](#), zum Entscheidungsspiel gelangen Sie [hier](#).



Nachhaltigkeit für die Soziale Schuldnerberatung

Das Institut für Finanzdienstleistungen in Hamburg hat gemeinsam mit der Hochschule RheinMain ein Thesenpapier entwickelt, das sich mit der Bedeutung von Nachhaltigkeit in der sozialen Schuldnerberatung beschäftigt. Hierzu wurden Interviews mit 17 Expert*innen aus den Bereichen Schuldnerberatung und Verbraucherbildung sowie die begrenzt vorhandene Literatur zum Thema ausgewertet.

Im Ergebnis wurden zehn Thesen formuliert, die versuchen die Komplexität von Nachhaltigkeit auf die praktische Ebene in den Schuldnerberatungsstellen herunterzubrechen. Dabei zeigt sich zum einen, dass Nachhaltigkeit in der Schuldnerberatung bereits an vielen Stellen umgesetzt wird, sich jedoch immer wieder Spannungsverhältnisse offenbaren, wenn Ratsuchende krisenbedingt wenig empfänglich für das Anregen rationaler Verhaltensmuster im Sinne der Nachhaltigkeit sind oder Konsum zwischen ökologischen, ökonomischen und sozialen Ansprüchen - im Sinne von Teilhabe und Identitätsstiftung – bewertet werden muss.

Das Thesenpapier des iff finden Sie [hier](#).

V. Stellenmarkt

Für einen wichtigen Bereich der Sozialen Arbeit braucht es kompetente Fachkräfte! Auf der Website der BAG Schuldnerberatung e. V. finden sich bundesweit ausgeschriebene Stellen.

<http://www.bag-sb.de/berater/stellenmarkt/>

Liebe Grüße aus Erfurt!
Bleiben Sie gesund!



April 2024

Fachberatungsstelle – Fachbereich Schuldenprävention