

Datenschutzhinweise

Bevor Sie mit dem Fragebogen starten, nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um die Hinweise zum Datenschutz zu lesen. So können Sie nachvollziehen, wie Ihre Antworten weiterverwendet werden.

1) Freiwilligkeit

Die Teilnahme ist freiwillig. Sie können den Fragebogen jederzeit ohne Angabe von Gründen abbrechen.

2) Anonymität

Bitte erstellen Sie keine handschriftlichen Anmerkungen oder Ergänzungen. Ihre Antworten werden ohne Bezug zu Ihrer Person erfasst. Es werden keine personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten etc.) erhoben. Die Umfrage erfolgt ausschließlich anonym, d.h. ohne Zuordnung zu einzelnen Personen. Eine Rückführung auf Sie ist ausgeschlossen.

3) Zweckbindung

Die erhobenen Daten werden ausschließlich für die Auswertung des Fragebogens und den angegebenen Forschungs-/Projektzweck verwendet.

4) Datenspeicherung

Ihre Antworten werden nur bis zum Abschluss des Forschungsprojekts (voraussichtlich Juni 2026) gespeichert. Die Papierfragebögen werden nach der Auswertung vernichtet und digitale Antworten dauerhaft gelöscht.

5) Datensicherheit

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und sicher gespeichert (verschlüsselte Speicherung, passwortgeschützte Systeme).

6) Weitergabe

Ihre Rückmeldungen werden nicht an Dritte weitergegeben. Empfänger sind ausschließlich die Bearbeiter*innen im Projekt.

7) Ergebnisse

Die gewonnenen Informationen werden zusammen betrachtet. Niemand weiß, wer welche Antworten gegeben hat. Es werden nur anonymisierte Ergebnisse veröffentlicht oder präsentiert.

Ich habe die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und stimme zu.

Die Betroffenen haben das Recht, Beschwerde bei einer Landesbehörde für den Datenschutz, insbesondere beim Thüringer Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, (Postfach 900455, 99107 Erfurt, E-Mail: poststelle@datenschutz.thueringen.de) einzulegen.

Kontaktinformationen

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO):

Adresse: Ernst-Abbe-Hochschule Jena, Carl-Zeiss-Promenade 2, 07745 Jena

Telefon: +49 3641 205 0

E-Mail: info@eah-jena.de

Datenschutzbeauftragter:

frankenDSB DatenschutzManufaktur GmbH, Externer Datenschutzbeauftragter der EAH Jena

Adresse: Unterer Steinberg 11, 97453 Schonungen

E-Mail: datenschutz@eah-jena.de

Fragebogen zum Bürgergeldverfahren – Ihre Erfahrungen zählen!

Liebe Teilnehmende,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für diese Befragung nehmen!

Die Befragung erfolgt im Rahmen eines Forschungs- und Entwicklungsprojekts an der Ernst-Abbe-Hochschule Jena. Durchgeführt wird sie in Zusammenarbeit mit der Freien Wohlfahrtspflege in Thüringen e.V. Sie findet **von Januar 2026 bis voraussichtlich März 2026** statt.

Ziel der Befragung

Wir möchten herausfinden, welche Schwierigkeiten Menschen im Kontakt mit dem Jobcenter erleben. Die Antworten werden wissenschaftlich ausgewertet. Auf Basis der Ergebnisse entwickeln wir Vorschläge, um den Umgang mit Bürgergeld zu verbessern.

Teilnahmevoraussetzungen

Mitmachen können alle Personen in Thüringen, die bereits Kontakt zum Bürgergeld hatten, egal ob:

- Sie aktuell Bürgergeld bekommen.
- Sie in der Vergangenheit Bürgergeld erhalten haben.
- Sie überlegen, einen Antrag zu stellen.

Jede Erfahrung zählt - auch Ihre!

Wichtige Hinweise

- Die Umfrage dauert etwa **10-15 Minuten**.
- Es gibt **kein richtig oder falsch** - wir interessieren uns für Ihre persönlichen Erfahrungen!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Dominique Hoffmann (dominique.hoffmann@stud.eah-jena.de)

Wissenschaftliche Betreuung: Prof. Dr. Felix Wilke (felix.wilke@eah-jena.de)

Aktuelle Situation

ACHTUNG: Es zählen „Bürgergeld“ und „ALG II“ (Arbeitslosengeld II) – Erfahrungen!

Welche Aussage trifft aktuell auf Sie zu?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ich erhalte aktuell Bürgergeld.
- Ich bekomme aktuell kein Bürgergeld, aber in der Vergangenheit.
- Ich habe noch kein Bürgergeld bekommen.
- keine Antwort

Welche Aussage beschreibt Ihre Anspruchssituation zum Bürgergeld am besten?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Ich habe keinen Anspruch.
- Ich weiß nicht, ob ich Anspruch habe.
- Ich hatte/habe einen Anspruch, habe jedoch auf die Antragstellung verzichtet.
- keine Antwort

Bitte bewerten Sie auf der Skala, inwieweit die folgenden Gründe bei Ihrer Entscheidung zum Bürgergeld eine Rolle gespielt haben.

	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	teils/teils	stimme eher zu	stimme voll zu	keine Antwort
Ich verstehe nicht, was ich machen muss, um Bürgergeld zu beantragen.	○	○	○	○	○	○
Ich verstehe die Formulare nicht.	○	○	○	○	○	○
Ich fühle mich unwohl dabei, staatliche Hilfe anzunehmen/zu beantragen.	○	○	○	○	○	○
Der Aufwand lohnt sich nicht.	○	○	○	○	○	○
Ich bin unsicher, ob ich die Bürgergeldleistungen zurückzahlen muss.	○	○	○	○	○	○
Ich möchte, dass meine Familie ihre Finanzen nicht offenlegen muss.	○	○	○	○	○	○
Ich habe Angst, umziehen zu müssen.	○	○	○	○	○	○
Ich empfinde die Überprüfungen meiner Unterlagen (z.B. Einkommensnachweise etc.) als abschreckend.	○	○	○	○	○	○

	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	teils/teils	stimme eher zu	stimme voll zu	keine Antwort
Ich habe Angst, dass schon kleine Fehler (z.B. verspätetes Einreichen von Unterlagen) zu Sanktionen führen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kontakt und Verfahren im Bürgergeldprozess

Wie nehmen Sie die Unterstützung und den Umgang durch das Jobcenter wahr?						
	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	teils/teils	stimme eher zu	stimme voll zu	keine Antwort
Ich habe mich von den Mitarbeitenden im Jobcenter fair behandelt gefühlt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meine persönliche Situation wurde von den Mitarbeitenden im Jobcenter ernst genommen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei Fragen zur Beantragung von Bürgergeld habe ich von den Mitarbeitenden des Jobcenters Hilfe erhalten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mir wurden meine rechtlichen Ansprüche in Bezug auf Bürgergeld vom Jobcenter erklärt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mir wurden meine Pflichten innerhalb des Antragverfahrens für Bürgergeld vom Jobcenter erklärt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?							
	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	teils/teils	stimme eher zu	stimme voll zu	ich habe keine Beeinträchtigung	keine Antwort
Hindernisse im Jobcenter erschweren mir die Teilnahme an Terminen (z. B. Treppen, schwer lesbare Schilder etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolmetschende oder Übersetzungshilfen wurden bei Bedarf bereitgestellt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie nehmen Sie den Kontakt und die Abläufe mit dem Jobcenter wahr?						
	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	teils/teils	stimme eher zu	stimme voll zu	keine Antwort
Gefühlsmäßige Belastungen erschweren es mir, die vom Jobcenter vorgegebenen Termine wahrzunehmen (z. B. Stress, Ängste etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich werde häufig gebeten, bereits eingereichte Dokumente erneut vorzulegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mein Antrag wurde innerhalb von 3 Monaten bearbeitet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe Unterstützung vom Jobcenter beim Nachreichen fehlender Unterlagen erhalten (z.B. Scannen, Kopieren, Faxen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Jobcenters für Ihre Anliegen?						
	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	teils/teils	stimme eher zu	stimme voll zu	keine Antwort
Die Behörde war während der Sprechzeiten erreichbar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Wartezeiten vor Ort betragen weniger als 2 Stunden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bekam innerhalb von 4 Wochen auf Nachfrage einen Beratungstermin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie haben Sie den Ablauf der Bürgergeldzahlungen erlebt?			
<i>Bitte beantworten Sie folgende Fragen NUR, wenn Sie <u>aktuell</u> oder in der <u>Vergangenheit</u> Bürgergeld erhalten haben.</i>			
	ja	nein	keine Antwort
Zwischen meinem Antrag und der ersten Bürgergeldzahlung lagen mehr als 3 Monate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mein Bürgergeld nach Beginn der Zahlungen immer in den ersten 4 Tagen des Monats bekommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es kam schon vor, dass mein Bürgergeld gar nicht ausgezahlt wurde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie bereits digitale Angebote des Jobcenters genutzt? (z.B. Jobcenter-App und/oder Website der Bundesagentur für Arbeit)
<i>Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:</i>
<input type="checkbox"/> ja
<input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> keine Antwort

Bitte bewerten Sie jede der folgenden Aussagen entsprechend Ihrer Erfahrung mit den Online-Angeboten.

	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	teils/teils	stimme eher zu	stimme voll zu	keine Antwort
Ich weiß, wie ich mich auf den Online-Plattformen registrieren kann.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann alle Funktionen (Terminbuchung, Dateien hochladen etc.) der Online-Angebote problemlos anwenden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Online-Plattformen sind klar und nachvollziehbar aufgebaut.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Online-Plattformen funktionieren immer zuverlässig (keine Abstürze, fehlerhafte Uploads etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mir fehlt die nötige technische Ausstattung (z.B. Geräte, Internet etc.), um digitale Angebote zu nutzen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Abschließende Angaben

Alter

Wie alt sind Sie?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- unter 25 Jahre
- 25-34 Jahre
- 35-44 Jahre
- 45-54 Jahre
- 55-64 Jahre
- 65 Jahre und älter
- keine Antwort

Geschlecht

Welchem Geschlecht fühlen Sie sich zugehörig?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- weiblich
- männlich
- divers
- keine Antwort

Familienstand

Wie ist Ihr Familienstand?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- ledig
- verheiratet/in Partnerschaft lebend
- geschieden/getrennt
- verwitwet
- keine Antwort

Haushaltssituation

Wie wohnen Sie derzeit?

Wählen Sie alle zutreffenden Optionen

- allein
- mit Partner*in/Ehepartner*in
- mit mindestens einem Kind unter 18 Jahren
- mit mindestens einem Kind über 18 Jahren
- mit anderen Personen/in einer Wohngemeinschaft
- keine Antwort

Migrationshintergrund

Wurden Sie außerhalb von Deutschland geboren?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- ja
- nein
- keine Antwort

Deutschkenntnisse

Wie gut kommen Sie mit der deutschen Sprache zurecht (sprechen, verstehen, lesen, schreiben)?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- kaum/gar nicht
- ein bisschen (ich verstehe einzelne Wörter im Alltag)
- mittelmäßig (ich verstehe das Wichtigste)
- gut (ich verstehe fast alles)
- sehr gut (ich verstehe alles)
- keine Antwort

Erwerbstätigkeit/Erwerbstitigenstatus

Wie ist Ihr aktueller Erwerbstitigenstatus?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- in Vollzeit beschäftigt
- in Teilzeit beschäftigt
- Minijob/geringfügige Beschäftigung
- selbstständig/freiberuflich
- arbeitslos/jobsuchend
- in Ausbildung/Studium
- Rentner*in/Pensionär*in
- Hausfrau/Hausmann
- keine Antwort

Dauer der Inanspruchnahme von Leistungen

Wie lange haben Sie aktuell oder in der Vergangenheit Bürgergeld in Anspruch genommen?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- trifft nicht zu (noch kein Leistungsbezug)
- weniger als 1 Jahr
- 1-3 Jahre
- 4-7 Jahre
- länger als 7 Jahre
- keine Antwort

Informationsquelle

Wie haben Sie von diesem Fragebogen erfahren?

Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:

- Beratungsstelle
- Online-Plattform
- keine Antwort

Vielen Dank!

Bitte in Ihrer **Beratungsstelle** abgeben – auch wenn er **nicht** komplett ausgefüllt wurde.