



## Sehr geehrte Damen und Herren,

täglich unterstützen Sie Menschen dabei, ihren Weg durch das Bürgergeldverfahren zu finden. Genau hier setzt unser Forschungsanliegen an. Wir sind vier Masterstudierende der Sozialen Arbeit an der Ernst-Abbe-Hochschule Jena. Im Rahmen unseres Forschungsprojekts analysieren wir Zugangshürden im Verwaltungshandeln rund um das Bürgergeld.

Mit Hilfe eines standardisierten Fragebogens möchten wir die Erfahrungen der Adressat\*innen systematisch erfassen und anschließend wissenschaftlich auswerten. Unsere Studie wird in Zusammenarbeit mit der LIGA der Freien Wohlfahrtspflege in Thüringen e.V. durchgeführt und erstreckt sich von Januar 2026 bis voraussichtlich März 2026.

Die gewonnenen Erkenntnisse sollen dazu beitragen, die Abläufe verständlicher, zugänglicher und für alle Beteiligten entlastender zu gestalten. Um hierfür eine repräsentative und aussagekräftige Datenbasis zu erhalten, sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen.

Im Folgenden haben wir die wichtigsten Materialien zusammengestellt, um Sie bestmöglich zu entlasten:

### Dokument A - Leitfaden:

Dieses Informationsblatt dient Ihnen als Orientierungshilfe und fasst alle relevanten Aspekte zum Projekt kompakt zusammen.

### Dokument B - Aushang (A4):

Der Aushang richtet sich direkt an die Zielgruppe und sollte gut sichtbar (z. B. im Wartebereich oder im Eingangsbereich) aufgehängt werden. So werden Adressat\*innen bereits während der Wartezeit auf die Umfrage aufmerksam und können den Fragebogen idealerweise direkt vor Ort ausfüllen.

### Dokument C - Flyer (A5):

Der Flyer ist eine kompakte Version des Aushangs zum Mitnehmen. Dieser könnte bspw. an der Anmeldung, im Wartebereich oder an anderen gut zugänglichen Stellen ausgelegt werden. Adressat\*innen können sich vorab informieren und die Umfrage bei Interesse zu einem späteren Zeitpunkt in Ruhe ausfüllen.

### Dokument D - analoger Fragebogen inkl. Datenschutzhinweise:

Die analoge Fragebogenversion stellt eine alternative Teilnahmemöglichkeit zum digitalen Weg dar. Für die digitale Variante finden Interessierte auf Aushang und Flyern einen QR-Code, über den sie den Fragebogen direkt online aufrufen und ausfüllen können.

### Rücksendematerial:

Der Umschlag enthält einen frankierten Rückumschlag. Auf diese Weise können die ausgefüllten Papierfragebögen unkompliziert zurückgeschickt werden, ohne dass für Sie zusätzliche Kosten oder Wege entstehen.

Alle Dokumente stehen zudem auf der LIGA-Website zur Verfügung: <https://liga-thueringen.de/buergergeld-erhebung>

Wir würden uns freuen, wenn Sie die Umfrage in Ihrer Beratungsstelle unterstützen. Indem Sie den Fragebogen an die Adressat\*innen weitergeben, tragen Sie dazu bei, wertvolle Erfahrungen zu sammeln und Verbesserungen im Bürgergeldprozess anzustoßen.

## Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Michelle Krannich

Luna Anna Albrecht

Dominique Hoffmann

Liliane Voigt

Bei Fragen zu Materialien, Fragebogen oder sonstigen Anliegen stehen Ihnen folgende Kontaktpersonen gern zur Verfügung:

### Kontaktperson Studierendenteam:

Liliane Voigt

E-Mail: [liliane.voigt@stud.eah-jena.de](mailto:liliane.voigt@stud.eah-jena.de)

### Kontaktperson der LIGA Thüringen:

Peter Kießling

E-Mail: [kiessling@liga-thueringen.de](mailto:kiessling@liga-thueringen.de)

Telefon: 0361 511499-13