

## Was passiert in der Pflegeberatung?

Die Pflegeberatung ist eine gesetzlich vorgeschriebene Leistung, die Pflegebedürftigen zusteht. Ihr Zweck besteht darin, Pflegebedürftige und ihre Angehörigen umfassend über ihre Situation zu informieren, Fragen zu beantworten und individuelle Handlungsmöglichkeiten aufzuzeigen. Die Beratungsfelder sind vielfältig und können sich sowohl an Menschen richten, bei denen die Pflegesituation gerade erst aufgetreten ist, als auch an solche, bei denen der Pflegefall bereits länger besteht. Beratungen im Gesundheits- und Pflegebereich finden durch zahlreiche Anbieter und Leistungsträger statt, beispielsweise direkt durch Mitarbeitende der Kranken- und Pflegekassen, der Wohlfahrtsverbände, direkt durch Pflegefachkräfte oder über Pflege- und Seniorenstützpunkte. Aufgrund der demografischen Entwicklung und der Komplexität des Leistungsangebots ist die Nachfrage nach Pflegeberatung in den letzten Jahren stetig gestiegen. Hierbei ist anzumerken, dass eine einmalige Beratung in der Regel nicht ausreicht. Bei sich verändernden Situationen und damit einhergehenden Bedarfen, ist eine erneute Beratung notwendig. Grundsätzlich haben Versicherte gegenüber Ihrer Pflegekasse oder privaten Pflegeversicherung einen gesetzlichen Anspruch auf individuelle Pflegeberatung.

LIGA der Freien Wohlfahrtspflege in Thüringen e. V.

